ランチェスター経営戦略研究会

【No.1企業コラム】10月度

#####

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.92　近畿車輛株式会社

##### LRV（Light Rail Vehicle ≒ 路面電車）で米国シェア60％

##### ◆事業内容

##### 鉄道車両の製造、整備他

##### ◆経営指標（2012/03末　100期　連結）

##### 資本金 52億5200万円

##### 売上 300億3300万円

##### 営業利益 29億5800万円（9.8％）

##### 経常利益 30億4900万円（10.2％）

##### 自己資本比率 74.9％

##### 従業員数 860名

##### ◆鉄道車両の製造で日本5位

##### 　1920年の創業以来、約90年にわたり一貫して鉄道車両の製造を行ってきた会社。田中車輛が前身であり、終戦後の近畿日本鉄道（近鉄）傘下入りに伴って、1945年11月に現社名に改称した。近鉄を始め大手私鉄、地下鉄、JRなどへの車両の共有を行っている。

##### 優れた品質と安全性、快適性を兼ね備えた鉄道車両は、日本国内のみならず広く海外からも高い評価を得ており、これまでに国際ブルネル賞やグッドデザイン賞など、数多くの賞を受賞している。

##### 　また、研究開発にも積極的で、昨期も5億5500万円の研究開発費を投じてハイブリッド車両等の開発を行っている。

##### 　ちなみに鉄道車輛の国内シェアは、１位　川崎重工、２位　日立製作所、３位　日本車輌、４位　東急車輌、５位　近畿車輛という順位のようだ。

##### ◆今年5月　ロスのLRVを受注　総額700億円

##### 　しかし、この車両市場において国内マーケットは縮小傾向にあり、同社も海外展開を余儀なくされている。売上額においては、すでに海外シェアが半分を超える（約55%）。

##### 　そんな海外市場で今後期待されるのが、今世界で注目を集めるLRV市場だ。先進国においての今後の都市開発コンセプトであるコンパクトシティ構想では、公共交通機関の中核とされる輸送手段。そのLRT市場、特に米国のLRV市場において近畿車輛は60％以上のシェアを獲得している。　1986年に参入し、ボストン、ダラス、ニュージャージャー、サンノゼ、フェニックス、シアトルと多くの都市で採用され、実績を積み上げた。その数600両以上。その実績から、今年5月1日（現地）には、同社最大規模の受注となる、ロサンゼルス郡都市交通局から新型路面電車235編成（1編成2両）の受注（700億円）を獲得した。

##### ◆顧客のニーズに合わせた車輛開発

##### 　アメリカでのLRVの実績の陰には、同社の車両開発に対しての努力がうかがえる。ボストンなどの古き街並みが残る都市においては、その景観に合うようなレトロなデザインの車両を作り、また、ニュージャージーなど郊外までの距離が離れたエリアをつなぐ場合には、高速走行にも耐えうる車両をと、常に顧客となる都市のニーズをくみ取りながら車両開発を行っているのだ。これは、企業倫理にある「優れた技術と創造力を発揮し、豊かで快適な人間環境の実現への貢献」を追求した所以であろう。そしてさらに、架線が街の景観を損なうというニーズからリチウムイオン蓄電池による架線レス走行を可能とする車輛の開発に、現在は邁進しているという。

##### ◆基本データ

##### 創業 1920年（大正9年）12月19日（田中車輌会社として）

##### 設立 1939年11月18日

##### 市場 東証1部　大証1部

##### 所在地 大阪府東大阪市稲田上町2-2-46

##### 代表者 代表取締役社長　森下 逸夫

##### URL <http://www.kinkisharyo.co.jp/>　（文責：武田　2012/10/1）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.93　株式会社白鳳堂

##### 化粧筆市場の約6割を生産。世界シェア5割強。◆事業内容化粧筆・書道筆・面相筆・日本画筆・洋画筆・デザイン筆・工業用筆　製造販売 ◆基本データ代表　　取締役社長　髙本和男 本社　　広島県安芸郡熊野町城之堀7丁目10番9号設立　　1974年8月9日資本金　5000万円売上高　第39期（13年7月見込）2,000百万円社員　　250名（正社員130名、パート他120名） ◆どこの、だれに、なにを、どう　販売商品は筆の中でも化粧筆（売上95%）に特化する商品戦略。高級化粧筆は1本数千円から高いものは1本2万円近くするため、今まではプロの使用が中心だった。ここ10年ほどでメーク専門の女性誌が創刊されたこともあり、OLや学生、主婦といった一般女性の心もつかみ、市場規模は約100倍に成長。OEM供給のみならず自社ブランドの育成やインターネット販売・直販にも取組み、日欧米各国で固定客を確実に増やしている。ハリウッド御用達にもなっている。◆強み～技術力月産約50万本にのぼる筆をすべて、広島本社工場にて生産。この生産能力を支えるのは、伝統技術を応用した工程の細分化と道具化。機械化するのではなく、ぬくもりある「人の手」が良質な道具である筆を日々安定して作り上げている。高品質商品を量産するための「筆の穂製造法」の特許も取得。また、ものづくりに対するこだわりが評価され「第一回日本ものづくり大賞内閣総理大臣賞」を受賞。高品質の毛のみでかなえた繊細なタッチが女性の心をつかんでいる。◆白鳳堂のこころ～筆は道具なり毛先を活かすのが「筆」切り揃えるのが「ブラシ」私たちが「筆」という言葉にこだわる理由がそこにあります。白鳳堂の化粧筆は毛先を活かし穂の表面全体を立体的に揃えています。◆設立からの経緯代々毛筆作りを手がける家庭に生まれた髙本社長が、白鳳堂を立ち上げたのは1974年。髙本社長は夫人に試作品を渡しては意見をもらい作り直す開発の日々を続けた。同社の主力ブランドの1つ「Misako」は社長夫人の美佐子さんにちなんで名づけた。転機が訪れたのは95年。カナダの「M・A・C」（現在は米エスティローダー傘下）とのOEM（相手先ブランドによる生産）契約に成功した。M・A・Cは化粧品のトップブランドへと成長。白鳳堂も事業拡大を続ける。95年に中国に協力工場を設立。96年には米ロサンゼルスにも出店した。だが見た目の好調ぶりとは裏腹に内情は苦しい経営。窮状を聞き、東芝を退職して白鳳堂に入社した長男の髙本壮専務は、雑然とした工場に在庫が山と積まれているのを見て目を疑った。工場立ち上げ経験もある壮専務は整理整頓や仕掛かり在庫削減など改革を徹底して進めた。工程の見直しも進め当初3割あった欠陥品が今では1000本に1本もない状態にまで改善。98年には不採算のロサンゼルス店を閉鎖。99年には品質管理が難しかった中国の協力工場も撤退するなど、身の丈経営へとスリム化を進めた。自社ブランド製品については高い利益率が見込める直販モデルを採用。筆メーカーで年商10億円を超えた企業は白鳳堂が日本で初めて。「第一回日本ものづくり大賞内閣総理大臣賞」受賞[http://www.hakuho-do.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.hakuho-do.co.jp%2F&h=vAQERpPgSAQGC825jvSX_K_KmuMhwtGcgLEx0ARWzCgPwKA&s=1)（文責：吉岡　2012/10/2）

■日刊＜№１企業＞コラムVol.94　㈱サティスファクションギャランティード　ジャパン

ｆａｃｅｂｏｏｋ「いいね」２８０万が日本No.1（おそらく世界No.1）

株式会社エスワンオー

住所：　　〒153-0044 　　東京都目黒区大橋2丁目3番5号

設立：　　　2006年5月

役員：　　代表取締役　佐藤　俊介

売上：　　　４億円　(物販は国外計上)

従業員数：１５名　(海外スタッフは含まず)

事業内容：

サティスファクションギャランティード：satisfaction guaranteed（以後、Ｓ．Ｇ.と略称）の企画、開発、販売、ブランドマネジメント

その他

東南アジアで人気爆発の日本発ブランド

S.G.社は、日本で生産されたカジュアルながら上質なストリートファッションを企画・提案している。”メードインジャパン”が持つブランド力を最大限に活用し、巧みなプロモーションを手掛けファン数を東南アジアで驚異的に獲得できた根本には、facebookを使い「"Like！（いいね！）"」でファンになった人たちの友達を含めた2億人近いユーザーが商圏と捉えている。

facebookでは旬のコーディネートやファッションスナップなど常に情報を発信。ショップは、東京の百貨店での展開のみだが、シンガポールや東南アジア地域を中心に出店する予定。

実質、ほとんどの売り上げがWEBを使ったECである。

そのユニークな経営理念とは、

「S.G.社は単なるアパレルメーカーでなく、SNSを活用し世界にブランドビジネスを手がけるブランドカンパニー」と佐藤社長は位置づけている。衣料品は世界的に著名な高級ブランドがあり、それらはマスメディアやファッションショー、店舗などで新作が発表されるが、実際になかなか手に入りにくいブランド自体に憧れを持つ、という消費者心理に着目した。さらに「アパレルという選択肢すら一つのツールに過ぎない」と述べているその先には、ソーシャルメディアを軸とした壮大な事業戦略がある。

佐藤社長が目指す明確なゴールとは「サティスファクションギャランティードを、ルイ・ヴィトンをも超える世界一の“ブランド”にしてみせること」と断言している。

##### ■日刊＜№１企業＞コラムVol.95　三和酒類株式会社　焼酎乙類メーカー　売上ＮＯ１◆事業内容麦焼酎「いいちこ」、清酒、ブランデー、リキュール製造、販売

##### ◆基本データ代表　　和田 昇、西 太一郎、熊埜御堂 宏實、赤松 健一郎、　　　　　（創業４家から一人づつ、尊重しあい株式も平等）資本金　１０億円売上高　５０１億円経常利益　８０億円（１６％）社員　　３４２名（2011年10月現在）◆どこの、だれに、なにを、どう　販売「下町のナポレオン」として知られる麦焼酎「いいちこ」をはじめ、清酒、ワイン、ブランデー、リキュールなどを生産している。課税移出数量は、日本国内の単式蒸留焼酎（焼酎乙類）メーカーで日本一。現在、焼酎以外の酒類メーカーを含めても5位である（1位から4位はビール大手4社（キリンビール、アサヒビール、サントリー、サッポロビール）。◆広報戦略〜イメージづくり1979年に発売された「いいちこ」のイメージアップのため、1984年、クリエーターに河北秀也、ポスター写真撮影に浅井慎平を起用。広告イメージの中心に「いいちこ」のボトルが置かれ、ロゴもローマ字をベースにした物を採用。本格焼酎の古いイメージを払拭する爽やかさを出すものが考えられた。テレビコマーシャルは1986年から年一回制作ずつされ、CMソングはビリーバンバン（1992年までは菅原進単独）が歌う曲が一貫して使われてきた。外国の大自然や田園などの静かな風景とビリーバンバンの歌が独特のイメージを確立し、印象に残るCMとなっている。（彼らを起用した理由は、当時の社長がビリーバンバンのファンだったため）2009年からは新たに発売された「いいちこ日田全麹」のCMが登場、従来の「いいちこ」のCMと並行して2種類が流れた。◆メセナ活動メセナ活動にも力を入れており、1986年から20年以上にわたり文芸誌『季刊iichiko』を発行。1994年11月にはメセナ大賞1994のメセナ企画賞を受賞している。また、別府アルゲリッチ音楽祭、第1回アジア太平洋水サミットなどへの協賛も行っている。（文責：浜島　2012/10/4）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.97　ホクト株式会社②きのこの生産量日本一

##### ブナシメジのシェア30％、エリンギのシェア40％③事業内容1. 合成樹脂の成型及び製品販売2. 農産物の生産資材、機械等の製造販売3. 農産物の生産及び生産指導4. 農産物の加工及び販売5. 前各号に附帯する一切の業務④基本データ設立　昭和39年（1964年）資本金　55億円代表者 代表取締役社長　水野雅義売上高　 514億円経常利益　82.7億円経常利益率　16%自己資本比率　70.3%⑤どこの、だれに、なにを、どう　販売しているのか？日本全国、アメリカ・アジアの一部の国の食料品を取り扱う量販店や市場にきのこ（主にブナシメジ、エリンギ）を直接販売している。⑥何が強みなのか？・研究開発ホクトはきのこの製造・販売を始める前の昭和58年からきのこ総合研究所を設置し、きのこに関する研究を行ってきた。白いエノキもホクトが独自に開発したもので、現在は一般化されている。白いブナシメジ「ブナピー」はオンリーワンの商品であるためシェア100%である。また、現在は新商品として「香りはマツタケ、味はシメジ」と言われるホンシメジの研究開発に取り組んでいる。・生産システム最も大きな特徴はあらゆる工程に機械化を導入し、生産効率の向上を図ってきたことである。原材料から種菌の植え付け、培養、育成、そして収穫まではほとんど自動化が進み、従来人の手に頼っていたビンの積み下ろしや、きのこを切り離す作業なども、最新工場では専用機械が行っている。上田工場では1日に10トンのきのこを生産・配送するが、工場は100人にも満たない従業員しか働いていない。その従業員の多くも最後の包装作業を行っているほど、機械化が進んでいる。⑦経営理念、考え方、方針、ビジョンなど企業理念「ホクトはずっときのこひとすじ」経営ビジョングローバルな視野で挑戦。日本唯一の「きのこ総合企業」⑧その他、設立の経緯現在はきのこ総合企業として、研究開発から製造・販売まで行っているが、創業当初は包装資材を扱うメーカーであった。きのこ栽培用の割れないビンを発売し、それが大ヒットしたのをきっかけにきのこの生産設備や新品種の種菌を販売するようになった。白いえのきを独自で開発し普及するが、コピー商品が出回り利権を得られなくなってしまった。その出来事をきっかけに、「自分たちの研究が守れないのなら、生産も自分たちで行う」という創業者水野正幸氏の英断によってきのこの生産事業を始めることとなった。⑨【自分が思ったこと、感想】などホクトでは現在4品種（ブナシメジ、エリンギ、マイタケ、ブナピー）しか量産していない。また、きのこ総合企業と自ら宣言しているようにやることを絞って成功しているすばらしい企業であると感じた。また、競合である雪国まいたけの3倍近い営業利益率を誇っており、弛まない経営努力を感じる。URL: <http://www.hokto-kinoko.co.jp/index.php>（文責：山下　2012/10/8）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.98　淀川メデック株式会社液晶ディスプレー(LCD)製造ライン用の偏光板貼り付け機の世界シェアでナンバーワン◆基本データ

##### 設立　昭和48年資本金　80,000,000円（2012.3）代表者 代表取締役社長　吉田俊雄社員数　75名◆事業内容最新技術で偏光板貼付工程を変えるIN-LINE自動機の提供。―偏光板を下から貼ることで機構がシンプルになり気泡の発生を防止。貼付直前にセパレーターを剥離するためゴミの混入も減る。―それぞれの動作に対して適した静電気除去が可能。―装置のドアを開けるだけで全ての機構部に手が届く、メンテナンス性。◆特徴液晶ディスプレー(LCD)製造ライン用の偏光板貼付機で70パーセントの世界シェアを持つ。両面同時貼りや回転テーブル型など独創性豊かな機種開発力。社員数75人と少数ながら、一人当たりの売上高が１億円を超す。その存在があまり知られていないのは、機械そのものが門外不出であり、国内よりも台湾、韓国、中国などでのシェアが高いため。　淀川メデックが同業他社と異なるのは、「顧客から言われるとおりに機械を作るのではなく、創造力を思う存分機種開発にぶつけていること」と社長。顧客であるLCDメーカーからも一目置かれる存在で、機能面の要求はあっても、具体的に機構を改良するような注文を受けることはほとんどないらしい。(インターネットサイト「にっぽん経営サミット」参考)顧客の言うとおりの機会を作るのではなく、これだ、と思った独自のアイデアで作り上げるというのは普通の企業にはなかなかできないことだと思う。顧客のニーズを常に意識して商品を作ることが一般的であるはずだ。それだけ自社のアイデアと技術に自信を持っており、強い信念を感じた。URL:<http://www.yodogawa.co.jp/companies/medec/>（文責：小野　2012/10/9）

##### ■日刊＜№１企業＞コラムVol.100　日本理化学工業株式会社ダストレスチョーク(※)国内シェアナンバーワン約30％

##### ※炭酸カルシウム製チョークダストレスラーフル（黒板拭き）国内シェアナンバーワン◆事業内容チョーク、事務用品等の製造販売◆基本データ設立 1937年2月13日資本金 2,000万円代表取締役社長 大山隆久売上高　 非公開（チョーク生産量：5,500万本/年）営業利益　非公開経常利益　非公開社員数　79名◆誰もが知っている学校にある「粉の出ない」チョークを製造日本国内の学校に身体に害の少ないチョーク「ダストレスチョーク」を販売している。創業時は文具の卸し、教科書の販売などを行っていた。あるとき、帝国女子医学専門学校（現：東邦大学医学部）の先生から、アメリカで販売されていた粉の出ないチョークを輸入して欲しいと言われたことがきっかけで、ダストレスチョークを開発、国産化に成功。当初は、軍隊の将校が戦術を立てる際に、石膏チョークよりも消した痕跡が残らないということで評判になり、順調に販売が伸びた。戦後、文部省のあっせん商品に指定され、販路をさらに拡大。その後、北海道でホタテの貝殻が廃棄物となっていた問題を解決するために、貝殻に含まれる炭酸カルシウムでチョークを製造することに着手し、成功。「北海道認定リサイクル商品」として、環境省の推進するグリーン購入法の適合商品として認められたことも売上増加に寄与した。◆＜強み・差別化＞「知的障害者を主力とする会社をつくる」現在では、障害者雇用率75％以上、社員79名のうち障害者が60名。健常者と同じ最低賃金で雇用し、チョークの製造ラインは100％知的障害者で稼動できるように工程を工夫している。それぞれの理解力に合わせて能力が最大限発揮できるよう、 作業方法を工夫・改善し、安全で高品質な製品を生産する製造ラインで他社と差別化している。きっかけは、1959年に養護学校の先生が就職依頼に来たこと。最初は断るが、就業体験だけでもと、数週間だけ預かった。しかし、終業チャイムが鳴っても、こちらが止めるまで手を休めようとしない、一生懸命仕事をする姿をそばで見ていた職員たちから「面倒を見てあげたい」という声があり、障害者雇用に取り組み始めた。◆経営ビジョン「日本一強く、優しい会社を目指す。」「人間の究極の幸せは、人に愛されること・人にほめられること・人の役に立つこと・人から必要とされること。働くことによって愛以外の3つの幸せは得られるのだ。」障害者の雇用に迷う大山会長がある導師から言われた言葉。「私はその愛までも得られると思う。」と大山会長は言う。「人間の幸せは、働くことによって手に入れることができる」そのことを、日本理化学工業はビジネスを通じて実践している。◆今後の展開最近では、「つみき黒板」という商品を考案し、販路拡大に打って出る。子どもの手のひらに乗る大きさの積み木に黒板としての加工を施すことで、積み木に絵や言葉を書き込める楽しさを加えた商品だ。また、ダストレスチョークの海外投入も視野に入れている。◆コラム担当者の感想今後、チョークの新規参入や海外から低コストの商品が流れてきても、日本理化学工業のシェアは容易には崩せないだろう。その理由は、この会社を末長く大切にしたいという「共感」だ。日本理化学工業の製造ラインを見たいという工場見学者は後を絶たない。見学者のほとんどは、工場で真剣に働く社員の姿を見て涙を浮かべ、この会社のファンになる。感動し、共感した顧客は口コミで日本理化学時工業の商品を広めたくなる。その経営姿勢や社員が「働く幸せ」を体現する職場こそが、同社の一番の強みではないかと思う。URL: [http://www.rikagaku.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.rikagaku.co.jp%2F&h=LAQHTVjsOAQHyAN1sdd3BNhxYTckFec3phTFVaBt8p2zJNg&s=1)（文責：關口　2012/10/11）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.101　第一施設工業事業：自動搬送設備及び特殊設備の設計・製作・設置・販売・メンテナンス

##### 住環境製品の開発・販売・サービス提供半導体工場等のクリーンルーム用特殊エレベーターで世界シェア80％売上高：２２億円（２０１１年１月期）経常利益：１億２，００従業員数：８４名　第一施設工業は、自動搬送設備等の設計から設置・メンテナンスまでを行っている。同社の名を有名にしたのは、（製造当時）通常のリフトより倍の速度で動く高速垂直搬送機「ハイリフター」である。ハイリフターは、九州松下電器㈱に初納入されたところ、生産性を向上させるとの評判から、同社の全工場において採用され、更には各電機メーカーや病院でも採用されるに至った。　また、NO.1ポイントにあげたクリーンルーム用特殊エレベーター（「クリフター」）は、半導体などの工場において、クリーンルーム間でシリコンウエハー等を移動させる際に仕様される搬送装置である。移動させる部品にゴミが付着しないように、空気を循環させ気圧を高める仕組みになっている。第一施設工業製のクリフターは、競合他社の製品に比べて、付着するゴミの数が１０分の１程度に抑えられており、これが同社製品の強みである。　経営理念我々は、日々研鑽した知識、技術に心身を込め発揮することでお客様より満足をいただき企業を発展させ個人の幸福と社会への貢献が出来る「他をもって替えがたい」人と企業を目指す。　第一施設工業は、もともとはエレベーターの据付工事や小型昇降機の製造販売を、大手企業の下請けとして行っていたが、メーカーを目指し研究開発を進め、前述の「ハイリフター」をきっかけにブレイクした。同社が大手の下請けから独立し、世界をも席巻するクリフターなどのNO.1製品を生み出すことが出来たのは、「他をもって替えがたい」人と企業を目指すという同社の理念が強いものであったからではないかと思う。　[http://www.daiichi-shisetsu.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.daiichi-shisetsu.co.jp%2F&h=8AQEfAQwWAQHVCieMSH_3ssnQAabwJBpoNtcyM5XkcSJE2Q&s=1)（文責：石渡　2012/10/12）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.102　大日本除虫菊株式会社（だいにほんじょちゅうぎく）

##### ◆事業内容 家庭用殺虫剤、衣料用防虫剤、家庭用洗浄剤、防疫用殺虫剤、トイレタリー製品の製造および販売◆基本データ本 社 大阪市西区土佐堀1-4-11 創 業 明治18年(1885年)1月8日 会社創立 大正8年(1919年)4月1日 資本金 4億4,000万円 従業員数 総数502人(男性 303人・女性 199人 : 2012年7月現在)◆誰もが知っているキンチョーの「蚊取り線香」を製造家庭用殺虫剤、医療用防虫剤などを製造している企業です。商品の一例をあげると、金鳥の蚊取り線香、コンバット、タンスにゴンゴンなどの定番ヒット商品があります。◆＜強み・差別化＞実は、金鳥の蚊取線香は、全部和歌山県内でつくられており、国内シェア7割を誇っています。◆金鳥にかける思い登録商標名の金鳥は、同社発売の蚊取り線香の銘柄に因んでおり、シンボルマークに描かれている鶏の事である。この鶏は故事成語である「鶏口となるも牛後となるなかれ」という有名な諺から採られたものであり、業界の先駆者として品質などあらゆる面でトップに立て、という創業者の願いが込められている。◆海外展開アース製薬、フマキラーと並んで、家庭用殺虫剤では日本国内主要シェアを誇ります。金鳥蚊取り線香は、東南アジア地域などでもシェアは高いです。タイでは文化の違いから異なったパッケージで発売されています。なお平成23年は22年と比べ10%の増産が行われたとされています。これには節電が影響しているとしています。

##### ◆リンク・大日本除虫菊株式会社[http://www.kincho.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.kincho.co.jp%2F&h=dAQEzLMsTAQFwcli1EILRwGjehfH4tDr5pKY3yoBU4A0rYg&s=1)・エアコン控えて窓開放…蚊取り線香１割増産へ<http://sankei.jp.msn.com/west/west_life/news/120620/wlf12062011440009-n1.htm>

##### 日刊＜№１企業＞コラム　Vol.103　　　マルホ株式会社「医療用外用剤」でNO1、国内シェア35％

##### 事業内容：病院で使う皮膚の塗り薬の製造販売。

##### 売上 578億経常利益 109億経常利益率 18.8%自己資本比率 非公開従業員数 1093名大正4年設立どこの、だれに、なにを、どう販売しているのか：　国内、海外の医療機関(主に皮膚科)に、外用剤(ぬり薬)を販売、製造している。販売方法は通常の医薬品メーカーと同様に、MR(医薬情報担当者)を通して医療機関に直接情報提供を行い、医薬品卸を通して病院に届けている。何が強みなのか？：　皮膚関連医薬品への特化によるブランドが強み。2002年の長期ビジョンにおいて、従来の整形外科向けの領域を脱却し、「皮膚関連医薬品に特化してグローバルニッチになる」という目標を掲げる。全医薬品市場は7兆円あるといわれる中、皮膚関連市場はわずか4%の3,000億しかないが、「やること」と「やらないこと」を明確にし、研究開発やMRのリソースを集中投入。結果、35%のシェアを獲得している。300人のMRで全国の7,800人の皮膚科医を全て把握していると言われる。経営理念、考え方、方針、ビジョンなど：　社是は「真実の追究」。これは現状と目指す姿とを把握し、そのギャップの達成に努めよ、を意味する。会社としてだけでなく、社員個人個人が成長することを大事にしている（らしい)。また、2011に新たに掲げたビジョンは、「皮膚科領域での卓越した貢献」となり、よりシェアを拡大するとともに、トータルケアの提案やグローバルへの進出を目指している。その他、設立の経緯：　米国の製薬会社の卸としてスタート。戦後、軟膏の製造販売を始める。なお、2007年に事業部でのポーター賞を受賞。自分が思ったこと、感想など：一時期皮膚科にお世話になった時期がありますが、社名すら知りませんでした。。創業から80年近くたってから、ランチェスター的に一点集中した勇気は素晴らしいですね。ハワイでの全社員によるMTGで宣言したようです。[http://www.maruho.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.maruho.co.jp%2F&h=RAQEXgBnpAQEAUjL_L5wL3sjtFT5UN69iv73mW52K4hk14w&s=1)

##### 日刊＜No.1企業＞コラム　Vol.104　株式会社ワークスアプリケーションズ（東京都港区）人事給与分野の大手企業向けERP（業務統合システム）パッケージソフト「COMPANY」国内シェアNo.1

##### 事業内容：大手企業向けERPパッケージソフト「COMPANY」の開発・販売・サポート売上、利益、従業員数など：売上 222.1億円経常利益 5.4億円経常利益率 2.4%資本金　36.2億円従業員数 2,206名1996年7月設立どこの、だれに、なにを、どう販売しているのか：日本国内の大手企業を対象にERPパッケージソフト「COMPANY」を販売、サポートを行っている。人事給与分野で国内シェアNo.1（53.5％）、会計部門で国内シェアNo.2（16.5％）を誇っている。大手企業にこだわっているのは、中堅向けは住商情報システムやオービックなど、いい国産パッケージがあるので参入していない。何が強みなのか？：製品力と人材力が強み。製品力では、パッケージを開発する前のプランニングの段階で数十社以上の大手企業をサーベイして、業界・業種を問わず日本の商習慣を網羅した高機能なパッケージソフトを開発した。その結果、カスタマイズする必要のない非常に高い適合率を実現した。人材力では、「ゼロから1を生み出せる人材」の確保に注力し、約2週間の「問題解決能力発掘インターンシップ」を行い、優秀者に対しては卒業後1年間有効となる「入社パス」を付与。難解でかつ手応えのある課題付与で優秀人材を惹きつける。インターンシップへの応募者数は年間4万人、選考を経てインターンシップに参加する学生は2,000人、このうち約2割（400人程度）が「入社パス」を取得し、パス所有者の4～5割が入社している。経営理念、考え方、方針、ビジョンなど：経営理念は「日本企業の情報投資効率を世界レベルへ、日本のクリティカルワーカー（論理的思考能力・発想転換能力を兼ね備えた人材）に活躍の場を」同社は、ERPパッケージソフト「COMPANY」の開発・販売・サポートを通じてお客様の「企業改革」のお手伝いをすることを狙っている。その他、設立の[http://www.worksap.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.worksap.co.jp%2F&h=BAQGd5pgbAQGyFJnFIgVBL0Zc9j1d20LbbkYXyq2we1oR_Q&s=1)

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.105　社名　日本セラミック株式会社◆事業内容セラミックセンサ、フェライト、モジュール製品などの電子部品並びにその関連製品の開発及び製造販売◆経営指標：連結（2011/12末）資本金 102億4200万円売上 164億6200万円（単体150億2200万円）営業利益 28億5900万円（17.4％）（単体18億9300万円）経常利益 29億3800万円（17.8％）（単体21億400万円）自己資本比率 87.5％（単体91.7％）従業員数 2162.名（単体304名　内1/3は技術者）◆世界初の超音波センサからのスタート日本セラミックは、1975年、谷口氏（38才）と4人の部下と共に、技術指向型の会社を目指し設立。同年、フェライトのセラミック焼成技術を活かし、世界初のFMタイプ超音波センサを開発した。このセンサに着目した大手家電メーカー（三洋電機）との共同開発で、TV用リモコンを商品化し、特許を取得。このリモコンは室内の雑音に反応せず誤作動がないことから、爆発的なヒット商品となる。そして、より誤作動のないセラミック赤外線センサの開発に取り組む。コスト競争力を高めるため、資金負担の軽減に向け、焼成炉をはじめとする生産設備を自社で設計・製作。防犯用センサの商品化を実現した。◆赤外線センサ　アメリカ市場に商機を求め挑戦知名度もない数人の会社では国内取引を獲得できないことから、企業規模を問わず取引ができる米国市場に着目。78年、海外向け日本の業界専門誌“Japan Electric Component”に広告を掲載し、試行錯誤の上、作り上げた試作品が承認され、米国防犯ネットワーク会社との取引を獲得。取引は現在も続いている。赤外線センサの競合他社は、世界的にみても2社のみで、同社は赤外線センサと超音波センサの世界市場で７割のシェアを堅持するに至っている。◆明確な営業方針と営業対象会長自身 “足で稼ぐ技術者”と称され、「営業は独自技術の用途開発であり、開発技術者による提案型の情報提供でもある」として位置付けている。よって、アプローチ対象は技術がわかるメーカーの開発部門で、特にパテント出願情報は貴重な顧客開拓の情報源としている。また、経営指標としても自己資本比率60％経常利益率20％という明確な目標を掲げ、その達成に向けて邁進している会社である。◆海外展開について対米市場においては、70年代末からビジネスを開始し、90年代に連絡事務所設置、98年に現地法人（カリフォルニア州）を設立。年間取引を実現しており、計画生産のもと、本社担当技術者が出張ベースで顧客メーカーを巡回し顧客維持に努めている。対欧州市場では、94年に英国のセンサ工場を買収し、現在欧州の販売拠点としている。対中国市場では、80年代半ば、中国政府の要請で上海物理研究所と合弁（同社50％出資）で上海に電子部材工場を設立。赤外線センサの組立・販売を開始、現在も継続中である。他、江蘇省昆山市、福建省厦門などでも生産拠点を持ち、営業拠点を98年に香港に設置した。さらに、中国のカントリーリスクを懸念し、01年にフィリピンにも生産工場を設立し、多方面のリスクに対応できるよう経営基盤の強化に努めている。◆「背空の陣」～背後には水も何もない～　これは、会長の言で、企業文化の中心と思われるもの。既定路線が無く、旺盛なチャレンジ精神をベースに、社員一丸となって新たな可能性に挑戦することを良しとするものである。そして「フットワーク・スピード・チームワーク」を大切にし、「とにかく早く、なんとしてでもやり遂げる」というDNAを浸透させている。◆雑感　メーカーでありながらの経常利益率の高さに驚かされる。現状は目標とする20％に届いてはいないが、以前は30％を確保していたというのだから驚きである。取り扱う製品であるセンサは、今や世の中のあらゆるものの中に浸透し、さらにその活躍の場を広げている製品。探知から制御へのイノベーションに欠かせないもので、すべての機械・電化製品の中枢機能である。この分野で世界１の技術とシェアをもつ同社の今後にはさらに期待したい。しかしこんなすごい会社が鳥取にあるなんて…鳥取も侮れないなぁ。。。◆基本データ設立 1975年（昭和50年） 6月市場 東証1部　大証1部 所在地 鳥取市広岡176-17代表者 取締役社長兼会長　谷口 義晴URL [http://www.nicera.co.jp/index.html](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.nicera.co.jp%2Findex.html&h=LAQHTVjsOAQEs1HJHePEOnmRScvwS5USho-aGrRIIQD1s6A&s=1)（文責：武田　2012/10/19）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.106　　正和電工 株式会社バイオトイレのシェア100％。（普通のオガクズを使う、特別な菌は使わない、知的財産権である特許、意匠が確立している、国土交通省新技術の V 認定品である、トライアル新製品に認定されているの条件を入れた場合）※通産約2,300台◆会社概要代表取締役　橘井敏弘住所　　　　旭川市工業団地1条1丁目3番2号事業内容　　バイオトイレの製造・販売、電気製品・機械器具販売会社設立　　昭和49年（1974年）10月17日資本金　　　5,000万円社員　　　　11名◆昭和電工のバイオトイレ環境にやさしいバイオトイレ「バイオラックス」は、これまでの製品と違い、専用のオガクズ、菌（微生物）を使わず、普通のオガクズでの微生物分解が可能。水を使わず下水施設も、汲み取りも不要。移動OK、場所を選ばず設置でき、無臭で衛生的。トイレ設備の悩みが一気に解決できる。 2012年3月、国が「下水道処理区域の建物内に水洗以外の仮設トイレを設置すること」を認める見解を示したことで、都市・市街地でもバイオトイレが設置可能に。深刻だった富士山のトイレ問題も解決。◆顧客ターゲット、販売一般個人、土木建築、住宅メーカー、ホームセンター、商社、など等。トイレを必要とする所、場所、など全部です。新浄化槽と組み合わせる事で下水道が不要な住宅地が可能になる。特に、東北６県が計画している津波災害を想定しての、住宅地高台移転計画に注目されている。営業マンを使った特別な営業活動はしていない。ホームページ、日経新聞本誌に半５段広告、日経産業新聞、日経MJ、産経新聞、など等への広告。◆他社との違い、強み「バイオトイレ」と言う名前は一般名称なのでいろいろな方式のトイレがある。「微生物の活用を利用している」と言う事では、広義的には水洗便所もバイオトイレで、水循環型のバイオトイレや微生物を投入するだけのバイオトイレもある。バイオトイレに関して環境大臣表彰、優秀環境装置表彰、発明協会会長賞など等、受賞歴の多さが特徴の１つ。ものづくり中小企業３００社の認定企業。URL：[http://www.seiwa-denko.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.seiwa-denko.co.jp%2F&h=JAQEd7VPTAQHLdV2T0-AgrZVvvYdomT8PmitEMdDPlYVU-Q&s=1)（文責：吉岡　2012/10/22）

■日刊＜№１企業＞コラムVol.107　 ㈱サンリオ

キャラクタービジネス・グリーティングカードシェアNo.1

主にハロー・キティを始め多くのキャラクターを使ったソーシャルコミュニケーションギフト商品（プレゼント用品）の企画・販売、グリーティングカードの企画・販売を事業とする株式会社。

☆基本データ

社名：株式会社サンリオ

設立： 1960年（昭和35年）8月10日

役員： 辻信太郎（代表取締役社長）

資本金：10,000百万円（2010年7月6日より）

売上：　　　766.2億円（2011年度）

営業利益：　93.8億円（　〃　　　）

営業利益率：　　19.5％（　〃　　　）

自己資本比率：　34.8％（　〃　　　）

☆事業内容：

１．キャラクターを使った商品開発・物販

２．キャラクターを使ったライセンスビジネス

３．映画・出版事業

４．テーマパーク運営（事業会社）

☆歴史

山梨県の職員だった辻信太郎が、同県の物産である絹製品を販売する同県の外郭団体だった山梨シルクセンターを株式会社化。社名をそのまま引き継いで、創業したのが始まりである。だがその本業で同社は早々に失敗し、小物雑貨の販売に転じた。最初の成功は花柄を付けたゴム草履だったという。きれいでかわいいイラストを付けることで売れ行きが大きく伸びることを知った辻は、キャラクター商品の開発に乗り出した。当初は水森亜土・やなせたかし・トシコ ムトーら、外部のイラストレーターや漫画家にデザインを依頼していたが、やがて自社が著作権を持つキャラクターの開発を目指すようになった。この方針のもとで、山梨シルクセンターは、1973年（昭和48年）に国際的に通用しやすい名前を求めて「サンリオ」に変更し、本社を五反田に移転した。1974年にはハロー・キティが誕生。この年すでにアメリカに会社を設立。1978年- 映画「キタキツネ物語」公開・大ヒットとなる。 1990年には辻社長念願のテーマパーク「サンリオピューロランド」がが東京の多摩にオープンする。 2010年には 創業50年を迎えたが、社長は創業当時から辻信太郎氏である。

☆サンリオの強み

①親子三代にわたる幅広いファン

そのキャラクターを使った商品開発力は抜群である。なんと言っても世界的キャラクターであるハロー・キティを始め様々なファンシーキャラクターグッズが有名で、自社開発のキャラクター総数は400種を超える。その歴史は1974年に溯り、当初の小中学生ファンは３８年経過し、今やキティファンは　親子三代になっており、今なお子供から若い女性だけでなく、年配者までのファンを獲得している。

②ライセンスビジネス＆コラボビジネスの拡大

およびライセンス供与契約を結んだ販売網は秀逸であり、他社の追随を全く寄せ付けない独自の販売戦略を持っている。

すべて自社で行うリスクをとるのではなく、ライセンス供与会社の商品開発力と販売網をうまく使い、そのネットワークは流通業の常識を超え郵便事業、金融機関、政府機関にまで及んでいる。

　そして、近年力を入れているのが他のキャラクターやセレブとのコラボ商品の開発である。その範囲は、従来の常識を全く覆すほどの柔軟さで、本来強豪であるガチャピン・ムックやセサミキャラクターともコラボして両方のファンを魅了している。

③早くからの海外戦略

４０年近く前から海外進出を図り、現在　パリ、ロンドン、ミラノ、モスクワ、ドバイ、上海などに直営店を有する。海外セレブを使ったキャンペーンは世界中に発信され、そのファンを世界中に拡大している。近年は海外（アメリカ・中国など）にも巨額のライセンス供契約を結びその影響力を拡大している。その他に映画製作、出版事業も行っている。外食産業にも参入しており、埼玉県などの一部の地域で、ケンタッキーフライドチキンのフランチャイズ店を出店している。このほか、サンリオピューロランド（東京都）、ハーモニーランド（大分県）などのテーマパーク事業も手がけている。グリーティングカード事業では日本最大手である。2002年（平成14年）、グリーティング事業に関して、ウォルト・ディズニー・カンパニーと提携を結んだ。

☆経営理念

「清らかな河のほとりに聖らかな文化を築こう」

　私たちは「人類が最初に住み始めたと言われる河のほとりに聖らかな文化を築きたい」という気持ちでこの会社を設立し、「其処に集まる人々がお互いに思いやりを持ち、仲良く暮らせるコミュニティ（集団）を作りたい。」という願いをこめて今日まで運営し続けています。

　これからもその友情を育てるためのソーシャル・コミュニケーション・ギフト商品をはじめ、グリーティングカード、音楽、映像、図書、ライブエンターテイメントなどをコミュニケーションの手段として提供することにより、世界中に流れる河の水のように世界のすみずみにまで仲良しの輪、友情の輪を広げてゆきたいと思います。（辻信太郎社長の言葉）

URL;　 <http://www.sanrio.co.jp/index.html>

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.108◆事業内容

##### 救急絆創膏（医薬品・医薬部外品・一般医療機器）、魚の目絆創膏（医薬品・医薬部外品）、貼付式磁器治療器（管理医療機器）、皮膚清浄綿（医薬品・医薬部外品）　他◆基本データ代表取締役社長　久木康裕設立　　昭和25年資本金　１，０００万円売上高　４０億円社員　　１７０名◆どこの、だれに、なにを、どう　販売1960年には国内初の救急用絆創膏を開発した、国内最大手の救急用絆創膏メーカー（シェア３０％）皮膚洗浄綿、種々の外用剤、医療機器等についても高い評価を受けている。国内4箇所（東京、大阪、名古屋、福岡）の営業拠点を中心に全国をカバー。◆強み～技術力原料の受け入れから製品の出荷に至るまで、厳しい体制で管理。各種製品をつくる製造機も、自社にて開発・製作し、消費者ニーズに対応した製品提供、安定供給を可能に。◆海外戦略1990年代には、米国フロリダ州サラソタ市、テキサス州エルパソ市、フィリピン・セブ島の三ヶ所に、また2006年にはメキシコ・ホアレス市に海外の生産拠点を開発し、日本国内で蓄積してきた生産技術を基盤に、国内外の急激な経済情勢の変化に対応。◆社訓阿蘇製薬株式会社は薬業に専念し、人類に貢献するのである私達社員は、誇りと自身を以て会社の発展に寄与するものである◆指針品質　最高の技術で最高の製品を生産性　ゼロロスと能率向上に全智を注ごう創造　市場は無限である。創意工夫をこらして前進開拓しよう精神　総和と感謝の四字から出発（文責：浜島　2012/10/24）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.109　ナブテスコ株式会社自動ドアのシェア国内50％、産業ロボット用精密減速機で世界シェア６割など

##### ③事業内容・精密減速機の製造・販売・鉄道車両用機器の製造・販売・自動ドアの製造・販売　等④基本データ設立　2003年9月29日資本金　100億円代表者 代表取締役社長　小谷 和朗売上高　 1985億円経常利益　246億円経常利益率　12.4%自己資本比率　47.6%⑤どこの、だれに、なにを、どう　販売しているのか？世界（ヨーロッパ、アジア、北米、日本）の各種メーカーへ精密機器、輸送機器、航空・油圧機器、産業用機器（自動ドア等）を販売している。⑥何が強みなのか？・「コンポーネント技術」と「システム技術」モーションコントロールをキーワードにこれらの技術を活かして、独創性の高い製品開発している。また、ナブテスコグループというスケールメリットを最大限に発揮し、その強さを一層増している。２つの技術において強みを持つ理由として、コンポーネント技術に強みを持っていた株式会社ナブコとシステム技術において強みをもっていた帝人製機株式会社が経営統合して生まれた会社であることがあげられる。・No.1へのこだわりナブステコは空・陸・海における様々な世界シェアNo.1、国内シェアNo.1の確立を目指している。現在は、ロボットでもNo.1（精密減速機器の世界シェア約60%）新幹線でもNo.1（ドア開閉装置シェア95%）バス・トラックでもNo.1（商用車用エアブレーキシェア70%、エアドライヤーシェア85%）大型船でもNo.1（2サイクルエンジン用遠隔制御システム国内シェア60%、世界シェア40%）飛行機でもNo.1（フライト・コントロール・アクチュエーションシステム国産機シェア100%）その他にもシェアNo.1の事業が多数ある。⑦経営理念、考え方、方針、ビジョンなど企業理念「ナブテスコは独創的なモーションコントロール技術で、移動・生活空間に安心・安全・快適を提供します。」2020年度の目指す姿「グローバルに成長し続けるベストソリューションパートナー」2020年度の目標は売上高4000億、営業利益600億、営業利益率15%を目指している。⑧その他、設立の経緯ともに東証一部上場企業であった株式会社ナブコと帝人製機株式会社が油圧事業で提携したことをきっかけに経営統合し、生まれた会社である。株式会社ナブコの精密機器事業、鉄道機器事業、自動車機器事業など、帝人製機株式会社の繊維機械事業、航空機部品、航空機器事業などの事業を継続して事業運営をしている。URL: [http://www.nabtesco.com/index.html](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.nabtesco.com%2Findex.html&h=ZAQGOG0KtAQHuy1TJ4N28Z1EtZh7hLrp2WVs1l86-0E0hEQ&s=1)（文責：山下　2012/10/26）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.110　株式会社クリスタルシステム（山梨県北杜市）事業：赤外線単結晶製造装置及び関連装置の製造販売

##### 赤外線単結晶製造装置で世界シェア70％売上高：４億円（２００８年頃）経常利益：不明利益率：不明従業員数：１５名　　クリスタルシステムは、赤外線を利用した単結晶製造装置を製造販売している。単結晶とは、結晶のうちどの位置でも結晶軸の方向が変わらないものをいう（さしあたり、分子構造が整然としている結晶、と理解すれば足りる）。単結晶は、その整然とした構造から素材の特性が発揮されやすいということで、半導体に使用されるシリコン単結晶など、先端工業製品に欠かすことのできない基盤材料となっている。　そのため、クリスタルシステムの単結晶製造装置は、マサチューセッツ工科大学をはじめ世界の大学や研究機関において最先端技術の研究に活用されている。　　従来の赤外線単結晶製造装置は、１～２個の楕円鏡で赤外線ランプ光を集め、その熱で棒状にした原料を溶かし、それをゆっくり冷やして単結晶を作る、というものであり、単結晶の製造にかなり時間がかかっていた。しかし、クリスタルシステムは、４個の楕円鏡により集光する赤外線ランプイメージ炉を開発し、従来品よりも大型で高品質な単結晶を短期間に作ることを可能にした。こうした製造装置の質の高さが、クリスタルシステムが世界シェアNO.1の理由といえる。社是　クリスタルシステムは、「世界一の座を譲らない」を社是としている。進藤勇社長はあるインタビューの中で、「日本は材料の分野で絶対にトップを走り続けないといけない。とくにクリスタルの分野では。」と述べており、世界一に対するこだわり・使命感といったものを強く抱いているように感じられる。[http://www.crystalsys.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.crystalsys.co.jp%2F&h=gAQGGYiFHAQHflA2hWcDqJvi3W1cZS_xPVezmGeyrLtB9sw&s=1)（文責：石渡　2012/10/29）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.111YKK株式会社ファスナーでシェアナンバーワン◆基本データ設立　1934年1月1日

##### 資本金　119億9,240万500円（2012.3）代表取締役会長　吉田忠裕代表取締役社長　猿丸雅之社員数　国内17,000名　　　　海外22,000名　　　　合計39,000名売上高　ファスニング2,165億円　　　　建材3,229億円　　　　その他49億円　　　　合計5,444億円◆事業内容ファスニング・建材・ファスニング加工機械及び建材加工機械等の製造・販売◆特徴グローバル事業経営を展開。世界71ヵ国／地域で事業を行う。経営体制は世界の事業エリアを北中米、南米、EMEA(ヨーロッパ・中東・アフリカをカバーするエリア)、東アジア、ASAO(アセアン・南アジア・オセアニアをカバーするエリア)。そして日本の6つのブロックに分け、地域ごとの特性を活かしながら「世界6極地域体制」としてグローバルな経営を展開している。YKK精神「善の循環」他人の利益を図らずして自らの繁栄はないファスナー業界の95%、世界の45%のシェアを誇る。[www.ykk.com/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.ykk.com%2F&h=JAQEd7VPTAQHy6Vr4beIBmNnewlcZmw14rX96p1M_jeAc1w&s=1)（文責：小野　2012/10/29）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.112　①パトライト株式会社②パトカーなど警察車両の散光式警光灯(屋根でくるくると光る横長箱型のライト)でシェア90％以上、のシェアを獲得している。また救急車両、国土建設省・道路公団車両などすべての警光灯を含めても70％以上のシェアを誇る。多用途に使われる一灯式(お店の看板など)の回転灯でもシェア70％、回転灯で世界一のメーカー。(他に米国シリコンバレー産の半導体製造装置に組み込まれる表示灯のシェアは約80％)

##### ③事業内容表示灯・信号灯・回転灯、音・音声合成機器、散光式警光灯・サイレンアンプ、 LED表示ボード、LED照明、モニタディスプレイ、緊急地震速報端末、無線・センサ機器など 情報表示機器及びシステム の開発・製造・販売④基本データ設立　1985年2月資本金　10億円代表者 代表取締役社長　澤村文雄売上高　 83億7800万円（2011年3月期）【連結】経常利益　14億2100万円経常利益率　16.9%従業員数 689名⑤どこの、だれに、なにを、どう　販売しているのか？アメリカ、ヨーロッパ、アジアを中心とした50ヶ国、100社以上の海外企業へ回転灯「パトライト」や表示灯など情報表示機器を販売している。⑥何が強みなのか？「パトライト」ブランドを武器に、他社と差別化した製品開発に取り組んでいる。部品単位の意匠、製品全体の意匠、部分意匠と関連意匠を組み合わせて意匠出願し、技術的に特徴があるものは特許出願するなど、専門分野の異なる各開発部門の若手と知財部門で構成されるIP(Intellectual Property：知的財産権)リーダー 会議を設置し、知財活用を実践。2012年度の特許庁長官表彰(意匠活用優良企業)を受賞。⑦経営理念、考え方、方針、ビジョンなど1947年の創業以来、「安全・安心・楽楽」を世界中の人たちにお届けし社会に貢献します、を企業理念に顧客第一主義の姿勢を大切にしている。社是を、「日々是 清潔・安全・練磨・感謝・新鮮」とし、製品の改善・改良を積み重ね現在22,000アイテムにおよぶ多彩な商品ラインナップで顧客のニーズに細やかな対応をしている。⑧その他、設立の経緯今でこそ、散光式警光灯を街中で見ないことはないが、プラスティックケースに複数の回転灯を組み込むという発想は、70年代後半の当時には全くなかった。同社は、元々ポータブル蓄音機に使用する音響用小型モーターを製造していた下請企業だった。パトライトの開発は、創業二代目の佐々木宏樹氏がロサンゼルスの街でパトカーの車体に奇妙な回転灯が乗っていたのを目にしたのがきっかけだった。左右に回転灯を備え、中央部分にサイレンをつけたもので、当時の日本では、一灯の回転灯しかなかった。警察用の回転灯は大手企業一社が独占していた。従来からのパトカーの回転灯は大型モーターを使用し、重くて、振動に弱い欠点があった。同社の回転灯は軽くて壊れにくい。けれども、覆面パトカー用に少し採用してもらうだけで精一杯だった。その後も改良を加え、消費電力の軽減、軽量化を進めるうちに、アメリカで、交通渋滞の緩和に光の目立つ回転灯が必要になり普及してきた。繰り返し営業するうち、ようやく77年、試作開始してから5年目にして採用。普及拡大に寄与したのは刑事ドラマ「西部警察」で散光式警光灯が採用されたことだった。現場警察官から、テレビ番組を見てパトカーへ採用の要望が相次ぎ、アッと云う間に全国に普及したという。散光式警光灯の成功で、下請から脱却し、様々な製品の開発を進める。80年に鉄芯のないコアレスモーターを開発、初代ソニーのウォークマンに搭載されるなど業績を大幅に更新していった。(感想)同社の成功は、奇跡ではない。社是にある「日々是 練磨」のとおり、改善・改良を積み重ね、壁に当たっても「感謝」の想いを忘れずに努力し続けた結果が、成功を引き寄せたのではないだろうかと感じた。URL: [http://www.patlite.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.patlite.co.jp%2F&h=NAQElYxuDAQFEPON6VcqdxOJEBGV0eCif7c2rTdygScMnwA&s=1)（文責：關口洸介　2012/10/30）

##### ■日刊＜№１企業＞コラム　Vol.113

##### ①社名　日本通運②引っ越し業者で売上No1③事業内容　貨物自動車運送事業、鉄道利用運送事業、海上運送事業、利用航空運送事業、倉庫業など④売上、利益、従業員数

##### 売上　570億円（引っ越しの分野のみ）売上（グループ連結）　7900億円経常利益（グループ連結）200億円従業員数　35,717人⑤どこの、だれに、なにを、どう　販売しているのか？物流に関する業務は全般的に行っている。引っ越し専業者、いわゆる引っ越し会社とくらべて固定費を抑えることができる点に強みが存在。⑥何が強みなのか？売り上げはNo1の日本通運ですが、取引件数においては業界2位のサカイ引越センターより少ないことが特徴です。このことから1件当たりの取引額が多いという事ができます。つまり客単価が高いということです。⑦経営理念、考え方、方針、ビジョンなど【経営理念】私たちの使命　それは社会発展の原動力私たちの挑戦　それは物流から新たな価値を創ること私たちの誇り　それは信頼される存在であることURL:[http://www.nittsu.co.jp/](http://www.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.nittsu.co.jp%2F&h=yAQEHHd3hAQE0oYRQ7TrcmO6coPmacabi7xqmXHl-LKwXDw&s=1)⑨【自分が思ったこと、感想】私が感じたのは、引っ越しという事業は非常に差別化が行いにくいということです。物を運んで新しい家に設置するというプロセスの中にいかに差別化の要因を置くのかというのは新たな商売のチャンスなのかもしれません。他にも価格の付け方、キャッチについても面白いものがありました。例えばサカイ引越センターは、取引件数はNo1ですが、売り上げはNo1ではありません。つまり客単価が低いともいえます。ご存知の方もいらっしゃるかもしれませんが、TVCMでもそう言っていますね。更にそれだけではなく、従業員教育にも力を入れているという事を大きくHPに取り上げています。<http://www.hikkoshi-sakai.co.jp/safety/education.html>